

CARTA DE SERVEIS

IDENTIFICACIÓ

Regidoria
ACCIÓ SOCIAL I HABITATGE

Àrea
SERVEIS A LES PERSONES

INTRODUCCIÓ

Els serveis socials gestionats per l'Ajuntament són el primer nivell per a l'atenció social de la ciutadania que es duu a terme mitjançant actuacions preventives, assistencials i rehabilitadores amb caràcter universal i gratuïts. Estan fonamentats en projectes integradors perquè ningú quedi exclòs d'una societat del benestar

QUINS SERVEIS OFERIM?

Atenció a la gent gran i a la dependència:

- Servei de Teleassistència
- Servei d'atenció a domicili (SAD) municipal i del Consell Comarcal VO
- Servei d'atenció a domicili per la dependència (SAD)
- Programa individual d'Atenció (PIA) per la dependència
- Tramitació de targes d'aparcament per a discapacitats

Atenció a Famílies:

- Acolliment i estudi de casos
- Detecció de necessitats
- Tramitació d'ajuts Ajuntament : IBI, subministres, habitatge, beques menjadors escolars, llibres i material escolar, casals i activitats esportives...
- Tramitació ajuts altres administracions :CCVO, Diputació i Generalitat

Atenció a la infància i adolescència:

- Detecció, acollida, intervenció i seguiment d'infants i adolescents en risc social
- Coordinació amb altres entitats per a l'atenció de casos (CSMIJ, EAIA, Justícia Juvenil, Policia Local)

Diversitat i ciutadania:

- Acolliment i assessorament a persones migrades
- Elaboració i seguiment d'informes estrangeria
- Servei d'alfabetització
- Organització de sessions d'acollida

Habitatge:

- Coordinació amb la PAH (Plataforma d'afectats per la hipoteca)
- Programa ajuts municipals per incentivar el lloguer
- Masoveria urbana
- Borsa d'habitatge municipal

CARTA DE SERVEIS

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a l'OAC es poden consultar a www.lagarriga.cat on trobareu informació detallada de la documentació necessària per a la seva tramitació i dels canals pels quals es pot fer cada tràmit: presencial o telemàtic.

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

Segons els criteris del PAM de la legislatura 2019-23

➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

Segons els criteris del PAM de la legislatura 2019-23

ON SOM?

Adreça: c/ St Francesch, 1-3
Telèfon: 938719095
Correu-e genèric: ialarcos@ajlagarriga.cat

Horari: De dilluns a divendres matins de 9 a 14 h i dilluns i dimarts tarda de 16,30 a 19 h

RESPONSABLES

Responsable polític: Dolors Castellà
Correu-e: dcastella@ajlagarriga.cat

Cap d'Àrea: Núria Masó
Correu-e: nmaso@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a SS: Montserrat Perramon
Correu-e: montsepc@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a SS: David Homedes
Correu-e: dhomedes@ajlagarriga.cat



CARTA DE SERVEIS

Responsable tècnic/a SS: Carme Ariza

Correu-e: cariza@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a SS: Susana Boullon

Correu-e: sboullon@ajlagarriga.cat
immigracioiacollida@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a SS: Carla Jorba

Correu-e: cjorba@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a SS: Neus Alabau

Correu-e: nalabau@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a Habitatge: Carles Montagut

Correu-e: cmontagut@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a: Núria Branzuela

Correu-e: nbranzuela@ajlagarriga.cat

Data realització: març de 2020