

Oficina d'Informació al Consumidor, un servei gratuït

Ràdio Silenci estrena un programa on es resoldran dubtes de consum



L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) és un servei gratuït que ofereix l'Ajuntament al conjunt de la ciutadania de la Garriga. A través d'aquesta oficina, un tècnic especialista de la Unió de Consumidors de Catalunya (UCC) assessora les persones que ho necessiten.

En general, s'atenen casos de gent que ha tingut problemes amb una empresa o un establiment i que necessita ajuda per resoldre dubtes o situacions. Entre les principals consultes destaquen les relacionades amb la telefonia mòbil, els subministraments bàsics o les aerolínies que operen per Internet.

Des de l'oficina, es recorda que també poden adreçar-s'hi les persones autònomes que tenen petits negocis i

comerços, que des de la modificació del Codi de Consum poden beneficiar-se d'aquest servei.

Programa a Ràdio Silenci

A partir del mes de novembre, Ràdio Silenci emetrà un programa específic dedicat a conscienciar sobre els drets de les persones consumidores, on l'audiència podrà fer preguntes en directe i resoldre dubtes sobre possibles situacions de consum. El programa es farà el 2n dimecres de cada mes de 20 a 20.30 hores i anirà a càrrec de Xavier Torrent, tècnic de l'oficina.

Sensibilització a les escoles

Ahora, des de l'Àrea de Consum es treballa conjuntament amb les escoles per intentar

sensibilitzar nens i nenes sobre tot allò que cal tenir en compte en situacions de compra per evitar patir estafes o enganys. Durant el curs passat es van organitzar vuit xerrades a centres de primària per fomentar l'educació en consum. Aquesta tardor, és previst que la Garriga participi en un programa pilot de la Diputació que se centrarà en els centres comercials i tot el que cal tenir en compte a l'hora de comprar en aquests espais.

Horari d'atenció

L'OMIC és oberta cada dimarts de 10 a 14 hores i està ubicada a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC). També es pot demanar cita prèvia a través del telèfon 93 860 52 99 i del correu consum@ajlagarriga.cat.

Opinió dels grups polítics

CiU: "Des del nostre grup, treballem per impulsar i donar a conèixer l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), per tal de que tant els consumidors, com petits empresaris, puguin saber els seus drets i deures com a consumidors. Per aquest motiu, a banda de les accions de conscienciació sobre el consum responsable que duem a terme durant l'any a les escoles mitjançant tallers i xerrades, volem que aquest servei, sigui més extensible a tothom i comencen un nou programa de ràdio, "Espai de Consum", on a part dels temes que es plantegen, l'audiència, pugui fer les consultes per tal que se'ls orienti amb els dubtes sobre consum"

CUP: "Moltes empreses abusen de les persones consumidores amb clàusules plenes d'ambigüitats i posant moltes traves que dificulten presentar queixes quan aquelles es detecten. L'OMIC és una oficina de gran utilitat per a la gent que viu a la Garriga que, com a persones consumidores, ha patit alguna mena de conflicte amb una empresa i no sap exactament quins són els seus drets i com fer-los prevaldre. Tot i la seva importància, sembla no existir un gran coneixement de la seva existència; per això, estem molt a favor de que aquest mes ocupi aquest espai per a la seva difusió"

C's: "Vemos con buenos ojos la creación de esta oficina y que sea un servicio gratuito para los garriguenses pues son los ayuntamientos las administraciones más cercanas a la ciudadanía y, en consecuencia, las que deben dar un mejor servicio de proximidad como así deseamos que ocurra en este caso"

PSC: "Compartim a voluntat d'ajudar als ciutadans per reclamar les taxes abusives imposades, sobretot, per les grans empreses i aquesta és una tasca de la oficina del Consumidor"

SI: "És important incidir en la prevenció, que el ciutadà estigui inforrat, conegui els seus drets i pugui exercir-los, per així evitar possibles problemes i reclamacions."

ICV: "L'Oficina Municipal d'Informació a la persona consumidora (OMIC) de La Garriga, que va ser creada per ICV al govern municipal, és un servei que hem de celebrar. Resoldre dubtes, denunciar abusos o rebre assessorament respecta a un servei públic o privat, de manera propera i gratuïta, és necessari per una societat cada cop més plena d'ofertes i serveis comercials"



Increment zero d'impostos i taxes. El nostre compromís

El proper 26 d'octubre, al plenari municipal, l'equip de govern portarem a debat i, si s'escau, aprovació, la proposta que definirà les ordenances fiscals per a l'exercici 2017. Pel nostre grup municipal, aquest plenari no tracta d'un mer tràmit administratiu a superar. Per nosaltres el debat de les ordenances fiscals tracta de construir i definir quin model de poble volem. Per tant es tracta d'un dels plenaris més importants de l'any. La nostra proposta d'ordenances per a l'exercici 2017 ve marcada principalment per l'objectiu i pel compromís polític de no incrementar un any més la pressió fiscal dels ciutadans i ciutadanes de la Garriga. Aquesta proposta alhora ens permet mantenir l'equilibri pressupostar municipal, amb un nivell d'ingressos similar a l'exercici 2016, per tal d'assegurar el finançament de les diferents inversions previstes (com la sala polivalent de Can Luna, la urbanització del carrer Banyes, el parc de jocs i d'aventura treballat i proposat pel Consell d'Infants, etc) així com el manteniment i millora dels diferents serveis municipals, prioritant novament tots aquells serveis destinats a la millora de la vida de les persones. Els impostos i les taxes per tant tindran un increment zero, però també recolliran la voluntat de l'equip de govern de mantenir i ampliar les bonificacions que s'han anat incorporant els darrers anys, com les que fan referència a les famílies nombroses, a la incorporació d'energies renovables, a l'ús de vehicles elèctrics o híbrids, a l'ús de la deixalleria, ajuts per l'autoocupació, entre d'altres. Amb aquestes ordenances fiscals volem seguir treballant des del rigor i la responsabilitat la gestió de les finances municipals, garantint que els ingressos previstos seran suficients per nodrir el pressupost municipal i donar compliment al Pla d'Actuació Municipal com a full de ruta que l'equip de govern ens hem marcat per aquesta legislatura.



El plenari d'octubre ha tractat sobre les ordenances municipals i les taxes públiques que se'n deriven. Arribat aquest moment, la reflexió que fa el nostre Grup Municipal és que la recaptació d'impostos ha de permetre, en qualsevol cas, desenvolupar totes les obligacions i els serveis que ja venia fent al principi de la legislatura, afegint-hi, encara, els compromisos que vam adoptar en la redacció del Pla d'Acció Municipal, sense deixar de complir-ne cap ni un. Això ens obliga a mantenir el nivell de recaptació d'impostos, perquè vistos els ingressos que ens arriben de la participació en impostos i subvencions d'altres administracions (Generalitat, Estat, Diputació i Consell Comarcal) una reducció en les taxes municipals suposaria la reducció directa de la nostra capacitat d'actuació. El nostre Grup també és conscient que la crisi que ens afecta de ja fa anys, ha fet estralls en les economies familiars, també a casa nostra, tot i que determinats sectors productius ja tenen aquella problemàtica molt més superada. Però justament per pal·liar aquests desequilibris, en molt petita mesura, i per tal d'intentar aplicar polítiques redistributives en matèria de protecció i ajut social, no ens podem permetre reduir taxes, per no deixar d'ingressar, ni tampoc augmentar-les, per no haver de castigar encara més el gruix de la ciutadania. Sí que procurem aplicar correctius a determinades situacions injustes, o incorrectes, com ara bonificar persones que s'aventuren a emprendre nous projectes, o mantenir la reducció de les taxes d'escombraries per premiar qui recicla correctament, o on la llei ens ho permet, reduir taxes a col·lectius vulnerables i alhora establir ajuts municipals (famílies nombroses i monoparentals, viduïtats, etc.). La particular contribució d'Acord+ERC a reduir les despeses de l'Ajuntament és, i seguirà essent, la contenció dels nostres salaris. Pensem que en la nostra feina hi ha una part molt important de dedicació no remunerada, perquè la paga també és la satisfacció de poder engegar i acabar projectes de millora per la Garriga.



La pregunta del milió: què estalviem quan estalviem diners públics?

Aquest any l'equip de Govern ha estalviat més d'un milió d'euros dels pressupostos que havia planificat. No creiem que fer política sigui gestionar els diners de la gent amb la lògica de l'acumulació, sinó que les persones siguin les màximes beneficiàries del diner públic: dels seus diners. Estalviar més d'un milió d'euros dels pressupostos significa que l'equip de Govern s'ha estalviat polítiques d'interès col·lectiu. No haver gastat més d'un milió d'euros és dir que es podria haver fet una aposta per Can Luna, però seguim sense la demanda històrica; que podríem tenir una bossa d'Habitatge Social, però que seguim amb els loguers més alts de la comarca; i que es podria explorar la municipalització parcial del servei del CAP per garantir l'obertura els caps de setmana i les nits, però seguim amb el CAP a mínims.

Des de la CUP de la Garriga demanem al Govern municipal que faci la política de les persones, com va dir en campanya electoral. Que si encara tenim assignatures pendents no deixi diners sota la rajola bancària ni eixugui un deute que no hem generat nosaltres. I que no ensonguem amb la mateixa pedra: que els nous pressupostos es planifiquin a partir de la participació, situant al centre d'interès les persones i que no s'estalvi cap euro destinat a les necessitats de la gent.



Budó i el seu govern del No

Aquest més d'octubre hem tingut un altre no del govern al ralenti de Meritxell Budó. Amb motiu de l'aprovació de les ordenances fiscals al mes d'octubre des de C's vam presentar tres esmenes encaminades a baixar la pressió fiscal als garriguencs. Com que el govern de CIU+Acord-ERC és el del no, el de l'immobilisme, que viu ancorat en la seva còmoda majoria absoluta doncs no ha tingut a bé incorporar-ne cap a les ordenances ni de nosaltres ni de cap grup de l'oposició. Volem esmentar-les en aquest article perquè sigueu conscients que si tenim una pressió fiscal municipal alta no és culpa de Madrid. El govern del No ens va citar dos dies abans de la Junta de Portaveus, vuit dies abans del Ple d'octubre. Tard. Evidentment, com ja ens rumiaven ens van tornar totes les esmenes perquè en dos dies no es pot tenir un estudi com cal. Val a dir que la Sra. Budó no va intervenir-ne perquè aquella setmana estava novament de viatge fora de la Garriga. Potser un motiu més per les que van ser rebutjades les nostres aportacions. I què demanàvem? Doncs primer la rebaixa del 6% de l'IBI. Aquest 6% es correspon a una pujada dictada pel 2012 i anys successius pel Govern del PP. És molt probable que l'any vinent l'hipotètic govern del PP (en el moment que escrivim això sembla ser que hi governarà Rajoy) augmentarà l'IBI "per decret". Llavors pagarem més encara del que paguem a l'actualitat. Advertit queda. Segon, la rebaixa en un 5% de l'IVTM en els automòbils fins a 15.99 CV fiscals. Per què? Perquè, entre d'altres justificacions tenim en aquest impost una pressió fiscal més alta que a Barcelona. Per últim vam demanar augmentar les bonificacions a aquelles persones que més utilitzen la deixalleria i de pas animar encara més a la seva utilització. Sumar-li al 10 i 20 % actuals bonificacions del 30 i el 40 %. Doncs tampoc. Aquest és el tarannà del Govern Budó, El Govern del ralenti. El Govern del no. El Govern de les improvisacions. El Govern poc receptiu amb l'oposició.



La Garriga és la nostra prioritat

Arriba el més d'octubre, i tindrem un dels plens que marcaran les polítiques econòmiques del nostre ajuntament. En aquest plenari aprovarem les ordenances fiscals, o el que es el mateix, els impostos que tots el garriguencs i garriguencques haurem d'abonar per la nostra casa, el nostre vehicle o per poder posar una terrassa del nostre establiment. Nosaltres sempre hem defensat que l'ajuntament havia de garantir una progressió real dels impostos, que pagui més el que té una casa més gran o un cotxe més potent, en detriment d'aquells que tenen cases més petites i rendes inferiors. El nostre ajuntament porta 5 anys amb una política de congelació fiscal en tots els seus trams. Des del nostre grup sempre ens hem oposat a aquesta mesura, ja l'entenem com una proposta fàcil i que a la llarga pot suposar un problema per l'ajust econòmic del nostre ajuntament, perquè quan aquests impostos quedin obsolets i s'hagin d'actualitzar, les pujades que s'hauran d'aplicar poden arribar a ser desorbitades. És per això que des dels Socialistes de la Garriga sempre hem defensat la pujada d'impostos en base al IPC, ja que això és el que ha de garantir no tenir que fer grans increments puntuals per actualitzar-lo i el que és més important, garantir tots els serveis que el nostre ajuntament porta a terme i valorar d'aquells nous que puguin sorgir durant l'any. Ningú pot dir que des dels Socialistes de la Garriga volem pujar impostos, però sí que som realistes amb la situació que vivim. Eines com la tarifació social o la bonificació del IBI han de permetre a les famílies amb dificultats pagar impostos en les mesures de les seves possibilitats i a la vegada, agilitzar les tasques dels emprenedors per iniciar un nou camí laboral. El nostre grup municipal presentarà una sèrie de propostes en aquest sentit, convertint d'una forma realista les nostres ordenances en unes ordenances fiscals progressives i justes per tots i totes nosaltres.



Els impostos dels garriguencs

Quan es publici aquest escrit, el Ple municipal de la Garriga, on es debatran i aprovaran els impostos i taxes pel 2017, ja s'haurà celebrat. Un altre any el govern ens presentarà una "congelació" dels impostos i la majoria de taxes. Què vol dir una congelació? Doncs que hem d'estar agraïts que no ens els apugeni!! Des de SI la Garriga volem recordar que molts dels impostos municipals, com per exemple l'impost de circulació o l'impost sobre construccions instal·lacions i obres, no pot pujar més perquè ja està al màxim!! CONGELAT!!! Pel que fa a l'IBI, l'impost sobre Béns Immobles, és un dels més alts de la comarca. Volem explicar que l'IBI no és un impost sobre el Patrimoni, com a vegades alguns partits volen vendre. L'IBI és un impost generalista que el paga tothom que tingui un habitatge en propietat. És a dir, és un impost que el paguem tant ets de "classe" baixa com mitja com alta. És evident que es paga en funció del valor cadastral de l'habitatge, però el paga tothom, rics i pobres. Els garriguencs entre el 2012 i el 2013 varem veure incrementar l'IBI en un 6%, molt per sobre de l'IPC, per un decret que el govern del PP va fer on obligava als Ajuntaments a fer aquesta puja. Llavors, l'equip de govern a través de la seva alcaldessa va fer declaracions al Ple municipal on es queixava de la ingerència de l'estat en les polítiques municipals i bla, bla, bla. Nosaltres ja fa dos anys que redamem a l'alcaldessa a cada Ple anual dels impostos i taxes, que arregli allò que el seu govern va considerar una ingerència de l'estat i que abaixi aquell tant per cent que van haver d'apujar "obligats". NO ho volen fer. Cada any ens presenten un pressupost municipal sanejat, que compleix tots els barems que marca la llei d'estabilitat i amb un endeutament molt baix, cosa que els felicitem. Fins i tot cada any ens presenten un Romanent de Tresoreria molt positiu, per sobre del 1.000.000 euros. Com si fos un Cash flow positiu entre ingressos i despeses. També cada any ens expliquen que totes les necessitats d'ajuts socials que la gent demana i en té dret, queden cobertes. Doncs ni amb aquests resultats positius, el govern de CIU-ERC a la Garriga no considera oportú disminuir la càrrega fiscal als garriguencs. Ni tant sols retornar el % que el govern del PP ens va fer pujar. El pitjor de tot és que un cop Espanya tingui govern, que serà un govern del PP, aquest haurà de complir amb les exigències de la UE i retallar 5.000 milions més d'euros del déficit que no han complert. Tots sabem que Espanya no reduirà la despesa estatal i que les comunitats ja no poden retallar més. D'on trauran aquests 5.000 milions? Doncs ja deixen entreveure que rescataran l'impost sobre el Patrimoni, cosa que celebrem, i que tornaran a fer pujar l'IBI!!! I els garriguencs haurem de sumar al 6% del 2013 un altre % similar o superior!!! I el nostre govern municipal tornarà a culpar a l'estat i a Madrid de tenir un IBI tan alt, quan podrien haver arreglat la primera pujada com nosaltres els hem demanat cada any.



La C17 gran "chupuza" viària

La C 17 sempre ha estat i és una carretera molt mal feta. A finals de la dictadura franquista es va eixamplar fins a l'Ametlla perquè un jerarca del règim que hi estuejava pogués anar-hi de presa des de Barcelona. Es va afegir un carril central reversible que permetia avançar en els dos sentits, cosa que va provocar molts accidents, fins al punt que era coneguda com l'autovia de la mort. Anys després va passar a 4 carrils sense separador entre els dos sentits. Els accidents van continuar com el que va afectar mortalment una família de la Garriga, el dia de reis. Arran d'aquesta terrible cesgràcia es va aconseguir que possessin separadors, però es va menjar les voravies laterals. El tram entre el Figaró i Centelles malgrat reformes diverses continua amb punts negres a causa de corbes mal perfilades i recentment hem tingut un nou episodi molt tràgic amb la mort d'una conductora per la caiguda d'una pedra de 50 kg des d'una paret del costat de la via. Aquest greu accident exigeix una actuació ràpida de la Generalitat per garantir la seguretat. Podríem seguir amb un llarg rejuitzell d'accidents continuats que fan que la via sigui molt perillosa. A més ara té col·lapses importants a algunes hores del dia que aniran a més amb la instal·lació d'una nova factoria logística a Lliçà d'Amunt. El Govern de la Generalitat per resoldre els embotellaments té previst aixoplugar el tram entre el coll de la Manya i Parets amb un tercer carril. Veuem si resol el problema, perquè el que cal és una inversió important per fer que aquesta via sigui segura i transitable. El col·lapse es reduiria si tinguéssim com a alternativa de mobilitat una línia ferroviària competitiva i no el tren deficiària que patim a la R3 amb retards habituals. És evident que cal una aposta decidida per la mobilitat sostenible que promougi l'ús del tren. Nosaltres seguirem de prop aquesta problemàtica viària demanant que la Generalitat prengui les mesures apropiades i també que el nostre Ajuntament pressioni perquè així sigui.